

REGIONE TOSCANA

Direzione Istruzione e Formazione
Settore Gestione, Rendicontazione e Controlli per gli Ambiti Territoriali di Pisa e Siena

Copernico scarl

Codice accreditamento Regione Toscana PI0007

Il corso è interamente gratuito, in quanto finanziato dalla Regione Toscana con fondi ministeriali e rientra nell'ambito di GiovaniSI (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani. Decreto di approvazione D.D. 13043 del 26/07/2019.

per la qualifica di:

“Operatore ai servizi di vendita - Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali”

Livello 3 EQF

nell'ambito del progetto finanziato:

DIGITAL SELLER - Qualifica per operatore ai servizi di vendita nell'era 4.0

Della durata di n. 3168 ore (1139 di aula, 1184 di laboratorio e 800 di stage, 45 di accompagnamento) per n. 15 allievi

L'avvio del corso è subordinato all'ottenimento dell'accREDITAMENTO per l'obbligo di istruzione da parte di tutti gli organismi formativi che hanno presentato il progetto".

Descrizione sintetica

SMART SELLER sviluppa un percorso alternativo per giovani che, all'uscita dal primo ciclo dell'istruzione (scuola media inferiore), vogliono frequentare un percorso di istruzione e formazione professionale che permetta loro di conseguire contemporaneamente le competenze di base dirette all'assolvimento dell'obbligo di istruzione, il completamento della formazione culturale e le competenze tecnico professionali legate alla figura di Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali. Tale qualifica professionale sviluppa competenze in riferimento all'assistenza, cura, orientamento e informazione del cliente, disposizione e rifornimento scaffali, gestione magazzino e rapporti con fornitori, controllo merce, con particolare attenzione alle strategie di comunicazione e vendita nell'era 4.0.

Programma didattico

1. Formazione di base diretta all'assolvimento dell'obbligo di istruzione: assi culturali dei linguaggi, matematico, scientifico tecnologico, storico sociale, religione cattolica, attività motorie e completamento formazione culturale per l'acquisizione delle competenze base (linguistica, matematica e scientifico-tecnologica, storica e socio-economica, insegnamento della religione, attività motorie (1204 ore);
2. Gestione del magazzino, degli ordini e delle scorte (160 ore);
3. L'inglese nei servizi di vendita (90 ore);
4. Il tedesco nei servizi di vendita (120 ore);
5. Caratteristiche e tecniche dei prodotti (90 ore);
6. Gestione aree vendite - Merchandising e visual merchandising (110 ore);
7. Elementi di Marketing aziendale, qualità e Customer satisfaction (95 ore);
8. Comunicazione e tecniche di vendita (95 ore);
9. Strategie e strumenti per comunicazione/promozione web, web Marketing ed e-commerce (124 ore);
10. Contabilità, strumenti di pagamento e procedure di controllo (180 ore);
11. L'esercizio commerciale: organizzazione, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (55 ore);
12. Stage/alternanza scuola/lavoro (800 ore);
13. Percorso di accompagnamento collettivo e individualizzato (45 ore)

Periodo di svolgimento:

settembre 2020– giugno 2023

Requisiti richiesti alla data di scadenza del presente bando

- giovani di età inferiore ai 18 anni in possesso del titolo conclusivo del primo ciclo di istruzione;
- residenti o domiciliati in un comune della Regione Toscana;

Documenti richiesti per l'iscrizione al corso

Fino al 31/01/2020 ci si potrà preiscrivere attraverso la piattaforma del Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca <http://www.istruzione.it/iscrizionionline/> inserendo il codice meccanografico di Copernico scarl: PICF00300R

Dopo quella data e fino all'inizio delle attività didattiche (settembre 2020), le iscrizioni saranno possibili presso l'agenzia formativa Eurobic Toscana Sud srl, Loc. Salceto 121 Poggibonsi (SI), sede di riferimento per la raccolta delle iscrizioni.

Documentazione da presentare:

- Domanda di Iscrizione da compilarsi sul modello unificato della Regione Toscana sottoscritta dal genitore o chi ne fa le veci;
- Documento di Identità;
- Titolo conclusivo del primo ciclo di istruzione.

Per gli allievi stranieri è inoltre richiesto:

- idonea conoscenza della lingua italiana (minimo livello A2);
- possesso di idoneo permesso di soggiorno (per cittadini extra comunitari)

Selezione dei partecipanti

Nel caso in cui il numero delle domande ammissibili sia superiore ai posti previsti, si procederà con una selezione che comprenderà:

- a) Valutazione in uscita dalla scuola secondaria di I grado – peso 40%
- b) Test psico-attitudinale – peso 40%
- c) Colloquio motivazionale – peso 20%

Attestazioni

Al termine del corso, previa partecipazione ad almeno il 75% delle ore di attività previste (ed almeno al 50% delle ore di stage), previo il superamento delle prove finali previste per ogni unità formativa comprese le competenze di base, e dell'esame finale ai partecipanti sarà rilasciato l'**attestato di qualifica di:**

Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali - Livello 3 EQF

Il percorso consente l'assolvimento dell'obbligo di istruzione e l'assolvimento del diritto-dovere all'istruzione e formazione professionale previsti dalla normativa vigente

Sede del corso

Loc. Salceto 123 - Poggibonsi

Attività Laboratoriale in varie sedi esterne situate in Val D'elsa

Termine di presentazione delle domande:

entro l'inizio dell'anno scolastico 2020-2021

Le domande dovranno esser trasmesse tramite raccomandata a/r o consegnate a mano presso la sede di Eurobic Toscana Sud srl, Loc. Salceto 121 Poggibonsi (SI)

E' responsabilità del candidato assicurarsi che la domanda pervenga entro il termine previsto.

N.B.: Non farà fede la data del timbro postale

Per informazioni contattare: Copernico Scarl Via Giosuè Carducci 39, Zona La Fontina- Ghezzano S. Giuliano Terme Pisa tel 050/876556; oppure c/o Eurobic Toscana Sud srl loc. Salceto 121 Poggibonsi Tel 0577-99501 info@bictoscanasud.it orario di apertura uffici dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.30 e dalle 14.30 alle 18.00.

I modelli per la domanda di partecipazione sono disponibili anche sui siti: www.consorziocopernico.it/ e www.bictoscanasud.it nell'area corsi.

L'attivazione del corso sarà subordinata al conseguimento dell'accreditamento per l'obbligo di istruzione da parte di Copernico Scarl